

# RETOURENREGELUNG



## (Deutschland) für Wiederverkäufer

Gültig ab 01.04.2021 – gilt nur in Zusammenhang mit unseren aktuellen AGB

Sehr geehrte Kunden,

möchten Sie einen Artikel an Agraria Pharma GmbH retournieren, dann senden Sie diesen bitte in unversehrter Originalverpackung an uns zurück. Wir können ausschließlich nachweislich bei uns direkt bezogene Packungen erstatten.

Die Vergütung erfolgt immer in Form einer Gutschrift. Als Basis gelten die tatsächlichen Bezugs- bzw. Herstellerabgabepreise (HAP).

- Bitte beachten Sie, dass wir erst ab einem Warenwert von € 50,- (HAP) eine Retoure annehmen und bearbeiten. Vielen Dank!
- Bitte frankieren Sie Ihre Retouresendungen, inkl. Qualitätsreklamationen, ausreichend, da wir unfreie Sendungen leider nicht bearbeiten können.

### 1. Rücksendungen und Erstattungen

#### a) Verfallsartikel (*Restlaufzeit 2/3 der originalen Laufzeit bei Erwerb*)

Verfallsartikel in apothekenüblichen Mengen vergüten wir wie folgt (*ohne Erstattung der Versandkosten*):

- 12 Monate vor Verfall zu 100 % auf Basis HAP.
- weniger 12 Monate vor Verfall bis max. 6 Monate vor Erreichen des aufgedruckten Verfallsdatums zu 75 % auf Basis des HAP.

Spätere Rücksendungen oder späteres Eintreffen von Vernichtungserklärungen können nicht anerkannt werden.

#### b) Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel

Apothekenübliche Mengen dieser Artikel vergüten wir zu 100 % auf Basis HAP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist. Nutzen Sie bitte diese Abverkaufsfrist.

#### c) Qualitätsbeanstandungen

Bei festgestellten Qualitätsmängeln erfolgt selbstverständlich eine Vergütung zu 100 % auf Basis des HAP sowie eine Erstattung der Versandkosten.

#### d) Falschbestellung

Bei Falschbestellung und Rücksendung innerhalb 14 Tagen nach Auslieferung in unversehrter, verkaufsfähiger Originalverpackung (*d.h. weder aus Datenbank ausgelesen („abgegeben“), noch Originalitätsverschluss beschädigt*) und schriftlicher Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung, erstatten wir 100 % auf Basis des HAP, ohne Versandkosten.

### 2. Rückruf

Die Erstattung erfolgt zu 100% auf Basis des HAP

#### Die Rücksendung erfolgt an:

Agraria Pharma GmbH  
Auftragsbearbeitung  
Kesselsdorfer Straße 116  
01159 Dresden

Bitte legen Sie der Sendung unser vollständig ausgefülltes Retouren Formular und eine Kopie des Lieferscheins (LS) bei.

Nach vorheriger Absprache kann Retourenware gegebenenfalls vor Ort vernichtet werden.

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter der Service-Nr.

Tel.: +49 351 431 57 0

Fax: +49 351 431 57 26

office@agraria-pharma.de

# RETOUREN- RÜCKSENDEBELEG



Die Rücksendung erfolgt an:

Agraria Pharma GmbH  
Auftragsbearbeitung  
Kesselsdorfer Straße 116  
01159 Dresden

Retouren-Rücksendebeleg für Deutschland (Bitte zusammen mit der Ware einsenden).

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung sende ich folgende Produkte zurück:

Stück	PZN	Präparat / Darreichungsform	Packungsgröße	Grund*	Verfall	Charge

\*Gründe:  a.V. = außer Vertrieb  V = Verfall  R = Rückruf  QM = Qualitätsmangel  F = Falschbestellung  W = Ware mit kurzer Restlaufzeit

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung bestätige ich hiermit,  
(zutreffendes bitte ankreuzen)

- dass die retournierte Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und insbesondere unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.
- dass sich die retournierte Ware in der Originalverpackung befindet und in ordnungsgemäßem Zustand ist.

Die Ware wurde entsprechend der einzuhaltenden Temperaturen gelagert und retourniert.

- 2 °C bis 8 °C
- 10 °C bis 25 °C

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift